

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		下記①参照
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3	1	下記②参照
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5		下記③参照
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			下記④参照
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	7	2		下記⑤参照 無回答有
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	下記⑥参照
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2		下記⑦参照
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			下記⑧参照
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	7	下記⑩参照
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5		下記⑪参照
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		下記⑬参照
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			無回答有
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	6		下記⑮参照
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			下記⑰参照
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			下記⑱参照

ご意見欄

- ① Q・詳しくないのでよく分かりません。
 ・机を動かし、活動ごとにスペースをしてくれている。工夫して頂きありがとうございます。
- A・全体活動時には机を移動して十分なスペースがとれるようにしております。
- ② Q・詳しくないのでよく分かりません。
 ・誰が何の専門性を有しているのがわからないし、スタッフの入れ替わりがはやすぎます。
- A・スタッフの入れ替わりについてはご迷惑をかけて申し訳ございません。
 今後はスタッフが長く働けるような職場を作ってまいります。
- ③ Q・娘にそこまで必要としていないので気にして見たことがない。
 ・詳しくないのでよく分かりません。
 ・トイレに手すりがあると、もっと良いと感じます。
- A・トイレの手すりに関しては今後の課題としてまいります。
- ④ Q・詳しくないのでよく分かりません。
- A・個別支援計画作成や更新時に詳しくご説明させていただいております。
- ⑤ Q・外出レク多く、楽しそうにしている
 ・家ではやらないことが色々できてとても楽しみにしています。
 ・活動記録をできればその日のうちにあげてほしいです。（親も楽しみなので）
- A・活動記録に関してはなるべくその日のうちにアップできるように努力しています。
- ⑥ Q・外出レクが多いので親子ともに嬉しく思っています。
 ・コロナ禍なので仕方ないです。
- A・外出レクで外部と接触する機会はありますが、直接の交流は今後の課題としていきます。

⑦ Q・支援の内容については、毎回帰宅送り時に丁寧に説明いただいています。

A・ありがとうございます。毎回活動時の内容や自由時間の様子などをお伝えしております。

⑧ Q・送ってきていただいた時たくさん話をしてもらえる。

A・ありがとうございます。送迎時の短い時間かもしれませんが今後も継続してまいります。

⑩ Q・特に求めていますませんが、他の方が必要であれば対応しても良いかと。

・コロナ禍なので仕方ないです。

A・コロナ禍なので機会をもうけていませんが、ご要望があれば今後検討いたします。

⑪ Q・苦情なし

・現在、苦情はありませんので返答がわかりません。

A・今後も苦情がおきないように日々鋭意努力してまいります。

⑬ Q・HUGがとても充実していてすごいです。

A・ありがとうございます。毎日活動の様子や連絡事項をHUGを使いお伝えしております。

⑮ Q・非常時の対応説明、備蓄が有るのか等、わからない所がある。

A・申し訳ございません。消防計画には記載があるのですが、非常時の避難場所は坪呑公園となります。備蓄に関しては水や非常食を今後予定しております。

⑰ Q・いつもありがとうございます。

・いつも今日は何のイベントか聞いてきます。

・他の子の遊び方を家で自分なりに試すため、沢山覚えたいようで行きたがっている。

A・ありがとうございます。今後も子供たちが楽しめるようなイベントやレクを企画していきます。

⑱ Q・送迎の順番を配慮して下さり助かります。色々作ったり、出かけたり、ポケカしたり毎回楽しそうです。

・スタッフさんの勉強熱心な所、尊敬します。

A・ありがとうございます。今後も慢心することなく支援に努めてまいります。