

『保護者等向け 放課後等デイサービス評価表』にいただいたご意見と管理者からの回答

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

【ご意見】

- ・身体を動かせるスペースもあり（ボルダリングなど）運動もできてよいと思います。
- ・活動中のところを見たことがないので、どちらともいえない。

【管理者からの回答】

学習や個別課題のスペースと自由に過ごすスペースがあり、十分な広さがあります。ただ、一人になりたいときの場所が限られているという問題があります。

② 職員の配置や専門性は適切であるか。

【ご意見】

- ・可能でしたらサービス提供記録に児童数と担当の先生の名前を書いてほしい。
- ・職員さんがもう少しいてくれると安心です。

【管理者からの回答】

全員分のサービス提供記録に毎回記入することはかなり時間がかかるので難しいですが、簡易な方法でお伝えできる方法を考えてみます。

令和四年度の利用児童は平均 8 人～9 人。

スタッフはシフト制で毎日 4 名が勤務しています。

専門性（資格）としては以下の通りです。

管理者：教員免許・保育士免許

児童指導員：社会福祉士

児童指導員：教員免許

児童指導員：保育士

児童指導員：児童指導員任用資格

全員に、児童発達支援または放課後等デイサービスでの勤務経験があります。

職員の増員につきましては検討しておりますが、早急に改善することは難しいです。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

【ご意見】

- ・よく見ていなかった。
- ・わからない。

【管理者からの回答】

事業所は玄関に 10 センチほどの段差がある以外は段差のないバリアフリー構造です。トイレ等に手すりはないので、必要な方が利用者として来所される場合は必要な設備を設置する予定です。

適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

【ご意見】

・プログラミング教育など工夫していただいています。

【管理者からの回答】

ありがとうございます。今後もお子様と保護者様のニーズに寄り添っていきます。

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

【ご意見】

- ・たくさんのイベントがあり参加しがいがあるようです。
- ・毎日、今日は〇〇だ！と楽しみに言っています。

【管理者からの回答】

毎日のイベント（集団活動）は、外出や公園遊び、工作、調理、室内ゲーム、プログラミング学習で構成しています。同じ場所に定期的に行ったり、調理や工作で同じものを作ることがありますが、前回よりも上手にできたり、新しい気づきがあったりすることが目的で行っています。

- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか。

【ご意見】

- ・とくに伺ったことはないですが、あるのでしょうか？
- ・コロナの影響で難しいと思います。

【管理者からの回答】

こちらの項目につきましては、感染症予防・プライバシー保護の観点から行っていません。利用者様・保護者様からご希望があったら検討いたします。

保護者への説明等

- ⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。

【ご意見】

・いいところばかりでなくていいので、直さなくてはいけないところ、できていないとこ

ろも言っていただけると都度気を付けたり、注意できるので助かります。

- ・サービス提供記録に子どものよりよい行動などを明記していただけると助かります。
(団体生活の中で足りないところを知って、家庭での対応も考えたいので)

【管理者からの回答】

面談時にはお子様の課題・行動上の問題点などを管理者からお話をさせていただいていますが、毎日の記録や送迎時の会話に入れてしまうと、「家で叱ったほうがいいのか」「教室に迷惑をかけているのではないのか」と心配させてしまう危険があるので、普段は注意すべきことや直すべきことを伝えることはあまりしていません。(本人にはきちんと注意・指導しています)

ご希望がある場合はお伝え出来ますので、お知らせください。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

【ご意見】

- ・時間を長くにとって説明してもらった。

【管理者からの回答】

いつでも面談・相談できますので、お気軽にご連絡ください。

⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

【ご意見】

- ・希望家庭だけでよいので保護者の方とお会いできる機会があると嬉しいです。
- ・特に求めているわけでもないです。
- ・見学できる機会があったらいいと思います。
- ・コロナのため、難しいかと思っています。必要性もあまり感じません。

【管理者からの回答】

保護者同士の会合や、お子様の様子が見られる参観日のご希望も届いていますので、ご希望の方が参加できる参観日とお話し会を年に1回程度開催しようと計画中です。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

【ご意見】

- ・個別の視覚支援をお願いしたら快く配慮していただけた。

【管理者からの回答】

何かありましたらいつでもご連絡ください。

非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護司者に

周知・説明されているか。

【ご意見】

・災害があった場合どうするのか。定期的に確認させてもらえるとありがたいです。

【管理者からの回答】

緊急時の対応、防犯や事故の防止、感染症対策などは行っていますが、マニュアルの周知や説明は不十分でした。今後は HUG の活動記録やお便りを通して、ご説明させていただきます。

満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。

【ご意見】

・毎回楽しく過ごせているようでうれしく思っています。

・大変楽しみにしています。

・行き渋りがあるときも丁寧に話を聞いてくれ、一緒に考えていただいたこと、とても感謝しています。

【管理者からの回答】

今後も、楽しんで通えるウィズ・ユー蒔田を目指します。

⑱ 事業所の支援に満足しているか。

【ご意見】

・個人の良いところを尊重し、足りないところを補う視点をしてきている。

・課題の準備やプログラムをたくさん用意できて、楽しく通えていると思います。

コミュニケーションに不安がある子の配慮も多く、カード等取り入れていて大変満足しています。

【管理者からの回答】

ありがとうございます。スタッフ一同今後もお満足いただけるよう尽力します。

『保護者等向け 放課後等デイサービス評価表』について

「はい」の少なかった項目についての改善策

適切な支援の提供

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

感染症予防やプライバシーの保護の観点から、現在は特に行っておりません。

希望があったときには検討いたします。

保護者への説明等

- ⑩ 父母の会の活動に支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

現在は行っていません。保護者間での連携等につきましてはご希望される方とされない方がいますので、ご希望されない方に参加のプレッシャーがかからない方法で、ご希望される方の希望に添えるようにしたいと思います。令和5年度は参加自由の参観日とお話し会を計画しています。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

相談、要望、質問等はいただいておりますが、苦情をいただいたことがまだないのですが、支援内容等への相談や要望にはできる限りお答えできるよう努力しています。また、全体にかかわる苦情がありました時には、適切に対応し、HUGの活動記録やお便り等を使って周知・説明してきたいと思っております。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

活動概要につきましては、毎日のサービス提供記録、行事予定はお便りでご連絡差し上げています。災害時等の連絡体制につきましては、HUGの活動記録にて後日早急にお知らせいたします。自己評価は今回初めてアンケートを取らせていただいたので、ホームページとHUGの活動記録にて公表させていただきます。

- ⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

一年に2回避難訓練を行っております。また、事業所の所在地が浸水警戒地域にあたるため、避難計画を作成し、職員のみでの避難研修も行っております。今までは、避難訓練等に関する情報公開をしていなかったため、今後は避難訓練の様子や記録をHUGの活動記録にて公表していく予定です。