

**保護者等向け 放課後等デイサービス評価表**

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		下記①参照
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		下記②参照
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7	1	下記③参照 無回答 1
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			下記④参照 無回答 1
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	13			下記⑤参照
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	3	下記⑥参照 無回答 1
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			下記⑦参照
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			下記⑧参照
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		下記⑨参照
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	5	下記⑩参照 無回答 1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5		下記⑪参照 無回答 1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			下記⑫参照
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		下記⑬参照
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		下記⑭参照
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	1	下記⑮参照
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			下記⑯参照

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			下記⑰参照
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			下記⑱参照

ご意見欄

① Q・低学年の子だけなら十分。

・限られたスペースの中でも工夫していただけていると感じます。

A・限られたスペースではありますが活動時には机を移動して十分なスペースがとれるように配慮しております。

② Q・困る事なく安心して子供をあずかっていただけています。

・誰が何の資格保有をしているのがわからない。

A・スタッフの資格ですが全員が専門資格を保有しております。  
児童指導員資格2名、保育士資格1名、作業療法士資格1名の4名体制です。

③ Q・しっかり見て確認していません。すみません。

・しっかり見ていないのでよく分からない。

A・よろしければ面談時等にご案内させていただきます。

④ Q・支援の面でも予定の面でもとても満足しています。本当にありがとうございます。

・面談で課題を一緒に考えてくれるのが嬉しい。

A・ありがとうございます。今後も満足していただけるような支援計画を作成してまいります。

⑤ Q・お忙しい中、毎月いろいろ楽しめるように工夫していただいてありがとうございます。

A・活動プログラムに関してはスタッフ全員で飽きがこないように努力しています。

⑥ Q・あまり深く考えていませんでした。

・このような情報はない。  
・放デイに対してそれをあまり必要と感じていない。  
・他の交流があるのかよくわかりません。

A・外出レクで外部と接触する機会がありますが、直接の交流は今後の課題としていきます。

⑦ Q・しっかりと説明していただきました。

A・ありがとうございます。毎回の送迎時やレク企画書などを使いお伝えしております。

⑧ Q・毎回利用させていただいた後にその日の様子など、しっかりお話をしてくださって安心しています。ありがとうございます。

A・ありがとうございます。送迎時の短い時間かもしれませんが今後も継続してまいります。

⑨ Q・学校、保護者と連携して支援して下さっているのをとても感じます。

A・ありがとうございます。今後も面談時に困り事があればご相談下さい。

⑩ Q・コロナの流行もあった中での利用開始だったので色々制限がかかってしまうのは仕方ないなとおもいます。

A・コロナ禍が落ち着きましたのでご要望があれば今後開催を検討いたします。

⑪ Q・今まで苦情ない。

- ・お知らせのプリントをくださったり、とても丁寧に対応してくださっているのを感じます。
- ・苦情を入れたことがないので分かりません。

A・ありがとうございます。今後も苦情がおきないように鋭意努力してまいります。

⑫ Q・子供達が戸惑わないように、とても工夫してくださっていると感じます。丁寧に  
対応していただいて、ありがとうございます。

A・ありがとうございます。今後も細かい配慮ができるようにしてまいります。

⑬ Q・とても分かりやすくご連絡いただきありがとうございます。

- ・かなり高頻度で更新されていてありがたい。減らしてもとも思う。

A・ありがとうございます。毎日の活動の様子や連絡事項をHUGを使いお伝えしております。

⑭ Q・安心して利用させていただいています。

A・ありがとうございます。今後も個人情報に関しては十分留意してまいります。

⑮ Q・ちゃんとお説明いただいて、安心しています。

A・今後も契約時や面談時にご説明させていただきます。

⑯ Q・避難訓練の話など、子どもから聞いています。

A・ありがとうございます。毎年、年2回の避難訓練を実施しております。

⑰ Q・気分ののらない日もあるようですが、子どもの気持ちをしっかり考えてくださっているのを感じます。

- ・来所を毎回楽しみにしている
- ・学校よりデイの話を沢山話してくれます。放課後、祝日が楽しみで毎日頑張れてると思います。
- ・毎月楽しいイベントを用意して下さって助かります。
- ・子ども自身、人見知りをするけど先生が固定されているのですんなり通所しています。

A・ありがとうございます。今後も子供たちが楽しめるようなイベントやレクを企画していきます。

⑱ Q・色々な事業所を見学しましたが、広さ、人数、先生方の配置などが私の希望通りだったので今はとても満足しております。

- ・とても満足しています。先生方はとてもお忙しい中、1人1人しっかり見てくださって、気持ちに寄り添ってくれて本当に感謝しています。ありがとうございます。

A・ありがとうございます。今後も慢心することなく支援に努めてまいります。